



VAM - Violation Approach Method

Uma metodologia auxiliar na determinação de respostas para elementos relacionados com os normativos organizacionais de segurança.

Visão Geral da Metodologia

A metodologia VAM pretende ser um auxiliar na determinação de respostas para elementos relacionados com os normativos organizacionais de segurança.

A metodologia pretende identificar a gama de fatores subjacentes ou organizacionais que podem funcionar de forma independente ou em combinação para aumentar a probabilidade de violações.

Este processo identifica a presença das falhas latentes com vista a direcionar a gestão para ações que eliminem ou reduzam os efeitos dessas falhas. As possíveis violações em si não são formalmente identificadas por esta metodologia.



Objetivos do VAM

Identificar Elementos Causais

Permitir Identificar Elementos Causais para a Inobservância de Regras de Segurança.

Orientação para a Gestão

Fornecer orientação que permita à Gestão desenvolver estratégias detalhadas de ação com base nas suas próprias necessidades específicas.



Método de Aplicação

01

ENTREVISTA

Entrevista estruturada para identificar questões de "cultura de segurança" de longo prazo.

02

AVALIAÇÃO

Avaliação usando uma Lista de Verificação (meios digitais), submetida a um focus group por site.

03

AVALIAÇÃO

Avaliação da Construção dos Conteúdos Procedimentais.

04

OBSERVAÇÃO

Observação da aplicação de procedimentos na realização de tarefas in loco.

Dimensões da Matriz de Resultados

A Metodologia aplicada produz resultados numa Matriz com as seguintes Dimensões:

Regras e Procedimentos

- Metas e Objetivos
- Aplicação

Formação

- Regras e Procedimentos
- Perigos e Riscos

Compromisso com a Segurança

- Workforce
- Gestão

Supervisão

- Monitorização e Detecção
- Estilo

Dimensões da Matriz (continuação)

Instalações e Equipamentos

Conceção e Modificações

Atribuição de Funções

Elementos que compaginam as atribuições inerentes ao desempenho da atividade

Condições de Trabalho

Impacto da envolvente ao nível da execução e aplicação da norma

Apoio Logístico

Necessidades previstas pela norma para a sua correta aplicação

Organização

Elementos macro da organização, política de segurança, Gestão de topo

Detalhe das Dimensões

Regras e Procedimentos - Metas e Objetivos

Foca-se na forma e processo de construção da norma.

Regras e Procedimentos - Aplicação

Foca-se nos mecanismos de informação e formação da norma.

Formação - Regras e Procedimentos

Foca-se nos aspetos qualitativos e na eficácia da formação sobre as normas.

Formação - Perigos e Riscos

Foca-se na validação da perceção do risco real tendo em conta a compreensão das avaliações de risco existentes e a adequabilidade das mesmas.

Compromisso com a Segurança - Workforce

Foca-se no compromisso visível com a segurança por parte dos colaboradores.

Compromisso com a Segurança - Gestão

Foca-se no compromisso visível com a segurança por parte da Gestão.

Supervisão - Monitorização e Detecção

Foca-se nos instrumentos de controlo e monitorização de aspetos de segurança.

Supervisão - Estilo

Foca-se nas competências interpessoais e soft skills para uma liderança pelo exemplo.

Instalações e Equipamentos - Conceção e Modificações

Foca-se na adequabilidade do design de instalações e equipamentos.

Atribuição de Funções

Foca-se nos elementos que compaginam as atribuições inerentes ao desempenho da atividade.

Condições de Trabalho

Foca-se no impacto da envolvente ao nível da execução e aplicação da norma.

Apoio Logístico

Foca-se nas necessidades previstas pela norma para a sua correta aplicação em termos materiais e humanos.

Organização

Foca-se nos elementos macro da organização, política de segurança, Gestão de topo, aspetos da cultura de segurança.

Outputs do Modelo



Identificação de Dimensões

A Matriz Identifica quais as Dimensões mais prevalentes para minimizar o potencial de Violação na Organização.



Priorização

Apenas as 3 Dimensões com as maiores Pontuações são alvo de Soluções.



Concentração

Embora outras Dimensões tenham inevitavelmente alguma relevância, este Processo concentra a atenção nas áreas que devem receber consideração prioritária.

Cada uma das 3 Dimensões é então Expandida para dar uma série de Sugestões ou Diretrizes entre as quais a Organização pode Selecionar as mais Relevantes.

Exemplo de Análise: Site S1

Dimensões Prioritárias Identificadas

Dimensão	Total Pontos	Entradas	Entradas "6"	Média Pontos
Regras e Procedimentos – Metas e Objetivos	730	357	29	38,4
Compromisso com a Segurança – Gestão	576	273	27	32,0
Instalações e Equipamentos – Conceção e Modificações	570	256	28	47,5

Outras dimensões analisadas: Regras e Procedimentos - Aplicação (305 pontos), Formação – Regras e Procedimentos (417 pontos), Formação – Perigos e Riscos (494 pontos), Compromisso com a Segurança – Workforce (204 pontos), Supervisão – Monitoração e Deteção (494 pontos), Supervisão – Estilo (237 pontos), Atribuição de funções (317 pontos), Condições de trabalho (332 pontos), Apoio logístico (385 pontos), Organização (352 pontos).

Reflexões Preliminares

Exemplo de Reflexões Preliminares:



Uniformização

Falta de Uniformização na forma como os Procedimentos são dados a Conhecer.



Clareza

Necessidade de Melhorar a Clareza e Objetividade dos Procedimentos.



Conhecimento

Desconhecimento dos Procedimentos Aplicáveis, tendo apenas como referencial os EPIS a usar.



Reforço Positivo

Falta de Reforço Positivo para os Comportamentos Seguros Identificados.



Supervisão

Falta de Supervisão Adequada e Auditorias Periódicas ao CUMPRIMENTO dos Procedimentos.